

DM・メールの送り方

株式会社ハイパーソフト

条件検索～DM・メール

顧客管理→条件検索

①顧客管理を開き、左側に出てくる「条件検索」を選択してください。

②条件を指定して人数確認ボタン、対象者に追加を押すと対象者の選択完了です。
「会員検索」を押すとお名前等で特定の方を検索して対象者に追加することができます。

③さらに細かく指定したい場合は、既に対象者に追加されている人たちの中から、除外したい人たちの条件を指定し、対象者から除くを押すと指定した条件の人だけが除外されます。

④検索だけでは絞りきれない特定の方を対象から外したい「対象顧客表示」で開く対象顧客一覧から外すことができます。

「一覧表示」ではPDF形式のものが表示されます。

尚、この一覧では番地は表示されないようになっています。

選択された顧客の一覧や、選択された人だけを対象にクロス分析やリターン分析を行うことも可能です。
対象者の一覧を保存し、再度呼び出すことも出来ます。

条件検索～DM・メール

DM

検索結果 0 人 人数確認

★ 対象者に追加 ↓

★ 対象者から除く ↑

全対象者 46 人 クリア

一覧 **DM発行** メール

住所未入力は印刷しない
 DM不要は印刷しない
 顧客番号を印刷する
 店舗コードを印刷する
 担当者コードを印刷する
 ポイントを印刷する

DM対象人数 46 人

並び 郵便番号 フリガナ

用紙 NANA LDZ18P 3×6

印刷開始列 1列目

2014/10/21 から 30 日間を有効とする

保存名称

保存 住所バーコード無し印刷

住所バーコードあり印刷

条件を保存して来店率を取る

別プログラムが起動し、最大5000枚まで印刷されます。

メモ DM発行で「住所バーコードあり印刷」を行っても何も表示されない場合は、「HELP」をクリックして表示されるファイルをご参照下さい。

HELP ヘルプ

メール

検索結果 0 人 人数確認

★ 対象者に追加 ↓

★ 対象者から除く ↑

全対象者 46 人 クリア

一覧 DM発行 **メール**

メール対象人数 6 人
 DMメール不要は送信しない

件名

テキストメール

本文

ポイントを表示する

2014/10/20 から 30 日間を有効とする

保存名称

送信

メモ DM発行で「住所バーコードあり印刷」を行っても何も表示されない場合は、「HELP」をクリックして表示されるファイルをご参照下さい。

HELP ヘルプ

DM・メールは画面右側の部分から操作

DMを送る場合

①対象者を選択したら、全対象者人数が出ている下の**DM発行タブ**をクリック

②条件、用紙、有効期間等を設定したら住所バーコード有か無かを選択して印刷できます。保存をすると、DMを出したお客様の来店率を取ることできます。
※用紙はタックシールかはがきです
※NANA LDZ18P 3×6、A-One72212というのがタックシールです

メールを送る場合

※要メールアドレスの設定
最後のページで設定場所案内

①**メールタブ**をクリック

②件名、本文を入力、DMメール不要の方へ送信するか、ポイント表示するか、有効期限を設定。メールは送信すると自動的に保存され、来店率をとることが出来ます。

ワレット会員の方へはここで送ったメールがワレット宛に送られます。

条件検索～DM・メール

検索例

The screenshot shows a search interface with the following highlighted areas:

- 来店日 (Visit Date):** 2013/11/01 ~ 2014/11/31, 来店された方 (Customers who visited).
- 来店回数 (Visit Count):** 3回以上 (3 or more times).
- 誕生日 (Birthday):** 11月 1日 ~ 11月 30日 (November 1st to 30th).
- メール・ワレット会員 (Email/Wallet Member):** ワレット会員のみ (Only Wallet Members).

Other visible search criteria include: 顧客の店舗 (nakano店), 顧客担当 (<選択しない>), 来店店舗 (nakano店), 指名 (すべて), (期前内金額) (円以上, 円以下), (期前内回数) (3回以上, 9999回以下), (主担当) (<選択しない>), 会計毎来店動機 (-), 未来店 (), 売上 (部門: 指定なし, 技術, 店販, 他引; 分類: -, 商品:), 最終来店日 (), 予約日 (予約店舗: nakano店, 予約担当: <選択しない>), 初回来店日 (), 紹介 (0人以上紹介した方), ご提案した施術内容と来店予測日 (カット, カラー, ミニマ, トリートメント, ネイル, その他, ユースリ*, 着付, メイク, マッサージ), 誕生日(年月日) (), 総来店回数 (), ポイント (), 来店区分 (新規, 新規再来, 再来, 失客再来, 失客), ランク (), 年齢 ().

例：誕生日が11月中で、尚且つ、過去一年間の来店回数が3回以上のワレット会員を対象に

① 来店日の期間を指定

② 期間内回数で指定した期間内での来店回数を指定

③ 誕生日を11月1日～11月30日に指定 (11月生まれ全員が対象)

④ ワレット会員のみを選択

人数確認を押すと対象人数が出てくるので、対象者に追加を押して選択完了です。

一度対象者を選択した状態で、別の条件を指定し、人数確認、対象者に追加を押すと、最初に選択していた方々に、後から指定した条件の方々を追加することが出来ます。